



**Results of the satisfaction survey**

**Features of the survey:**

The survey was published on-line on the official website of Nature and Sports Euro'meet from October 4<sup>th</sup> to November 15th 2013 for all participants.

Survey methodology: self-administered on-line survey. An on-line questionnaire was published on the official Nature & Sports Euro'Meet website. One single mailing was sent to each participant of the Euro'Meet inviting them to fill out the survey.

The survey is in French and English.  
Number of answered surveys 41 – Percentage returned : 27%.

**Production:**

- Design and distribution of survey: PRNSN  
- Exploitation, comments and media: PRNSN and European steering committee

*Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting*

**1 PROFILE OF PARTICIPANT**

**2 SATISFACTION**

*Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting*

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

October 2 - 4, 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

## PROFILE OF PARTICIPANTS

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

October 2 - 4, 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

## 1. STATUS OF PARTICIPANTS

The event attracted participants mainly from:

- **governmental services**
- **universities (Professors/Researchers)**
- **the sports movement (elected and local development agents)**
- **managers of natural sites**

**Distribution of participants by status**

Status	Percentage
Fonctionnaire d'Etat	~25%
Enseignant/Chef de recherches	~20%
Gestionnaire d'espace naturel	~15%
Elu mouvement sportif	~12%
Agent de collectivité territoriale	~10%
Agent du mouvement sportif	~8%
Entrepreneur	~5%
Syndicat	~3%
Agent mouvement sportif	~2%
Agent association environnement	~1%
Agent de développement local	~1%
Fonctionnaire européen	~1%
Etudiant	~1%
Educateur sportif	~1%
Educateur environnement	~1%
Agence de développement touristique	~1%

Data from registration form of the 2<sup>nd</sup> Nature & Sports Euro'Meet,

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

October 2 - 4, 2013

NATURE & SPORTS  
EURO'MEET  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

## PRINCIPAL FIELDS OF INTERVENTION

We can observe a strong presence of participants from the fields of Sports and a weaker participation from the fields of Territory and Tourism.

**17% of participants come from the Environmental sector**

Distribution of participants registered by their fields of principal interventions

Field of Intervention	Percentage
Territoire	9%
Tourisme	6%
Sport	68%
Environnement	17%

Data from registration forms of the 2<sup>nd</sup> Nature & Sports Euro'Meet

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

October 2 - 4, 2013

NATURE & SPORTS  
EURO'MEET  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

## 3. GEOGRAPHICAL ORIGIN

We can observe a strong presence of participants from two counties that represent 60% of participants – France and England. For this second edition, 22 European countries were represented.

Only 5% of participants came locally from Slovakia.

**Map**

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

October 2 - 4, 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

#### 4. THE WAY OF KNOWING ABOUT NATURE & SPORTS EURO'MEET

Three means of diffusing information were:

- By the work preparation for the event- **Invitation**
- By the communication on the website **nature-sports.eu**
- By internal communications in the network

**Referencing Website: 27 971 visits** (from 1<sup>st</sup> January 2012 to 25 November 2013)

Official websites referenced with more than 10 links

7 French websites	33%
1 European website	30%
1 Spanish website	15%
1 Russian website	15%

**Less than 59 website references**

To improve:

- Mediation and links from website
- Respect the communications plan (3 newsletters published from 5 intended)

Categorie	Pourcentage
Invitation	45%
Site internet Nature & Sports	33%
Document interne à l'organisateur	30%
Autre	15%
Appel à bonne pratique	15%
Newsletter Nature & Sports	10%
Autres sites internet	3%
Facebook	0%
Presse	0%

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

October 2 - 4, 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

#### SATISFACTION

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

October 2 - 4, 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

**MEASUREMENT TOOLS**

Answers to the satisfaction survey took the form of answers that correspond to an attitude scale with the following four levels

Very satisfied - Somewhat satisfied - Rather dissatisfied - Not at all satisfied

++ + - - -

**INTERPRETATION**

When interpreting the answers to questions on satisfaction, attention must be given to the proportion of persons that were « totally satisfied » This position corresponds to a real level of satisfaction concerning the criteria studied. This position is effective and influential.

The position « somewhat satisfied » reflects an absence of genuine dissatisfaction without allowing to mark some satisfaction. It corresponds to a position used by people with low interest or no opinion in the parameter studied.

The negative positions « rather not » or « not at all satisfied » must also be considered with attention.

**SYNTHESIS**

Analysis of the results of a question with four levels of assessment is often difficult. Also, criteria for ranking in the order of satisfaction we used a synthetic indicator in the form of a note of 20.

This ranking is a scale to weigh the survey results :

Very satisfied –Somewhat satisfied–rather dissatisfied – Not at all satisfied

18 / 20	13 / 20	7 / 20	2 / 20
---------	---------	--------	--------

*Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting*

The different classification made here were made this summary

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

October 2 - 4, 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

**ORGANISATION**

7 criteria:

- Information before
- Reservations
- Catering
- Accommodations
- Signalling
- Website
- Reception

**SPACES**

3 criteria :

- Workshops
- Catering
- Exhibitions

**THEME SEMINAR**

4 criteria :

- Global opinion
- Relevance with theme seminar
- Choice of experience
- Quality of expert

**WORKSHOPS**

4 criteria :

- Global opinion
- Quality of interventions
- Quality of the mediation
- Discussion

**PLENARY**

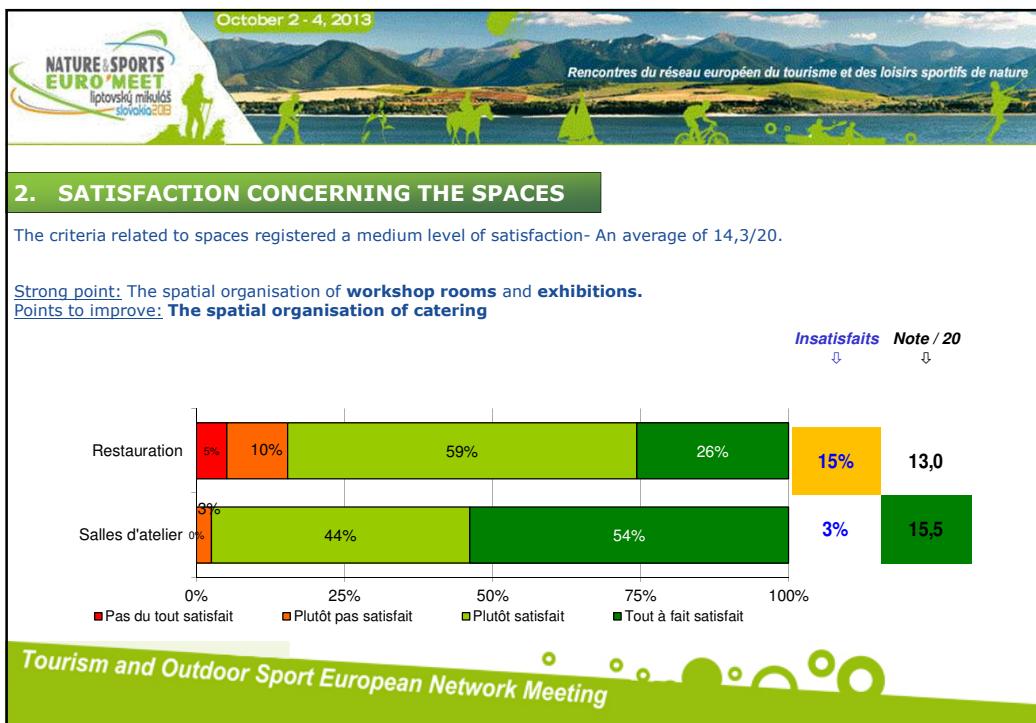
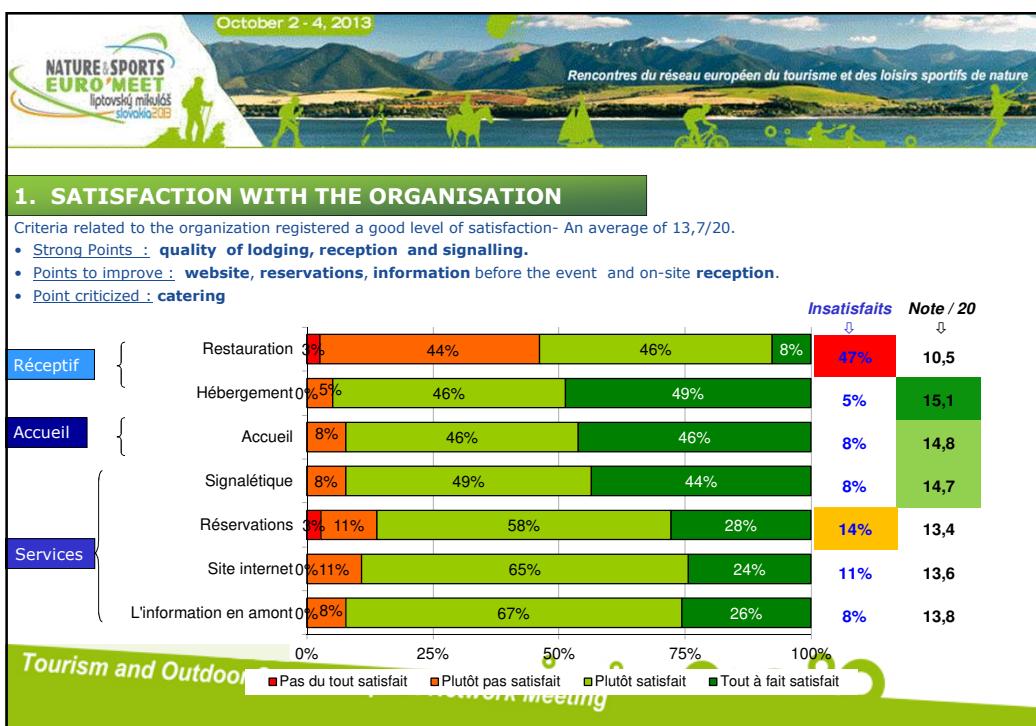
4 criteria :

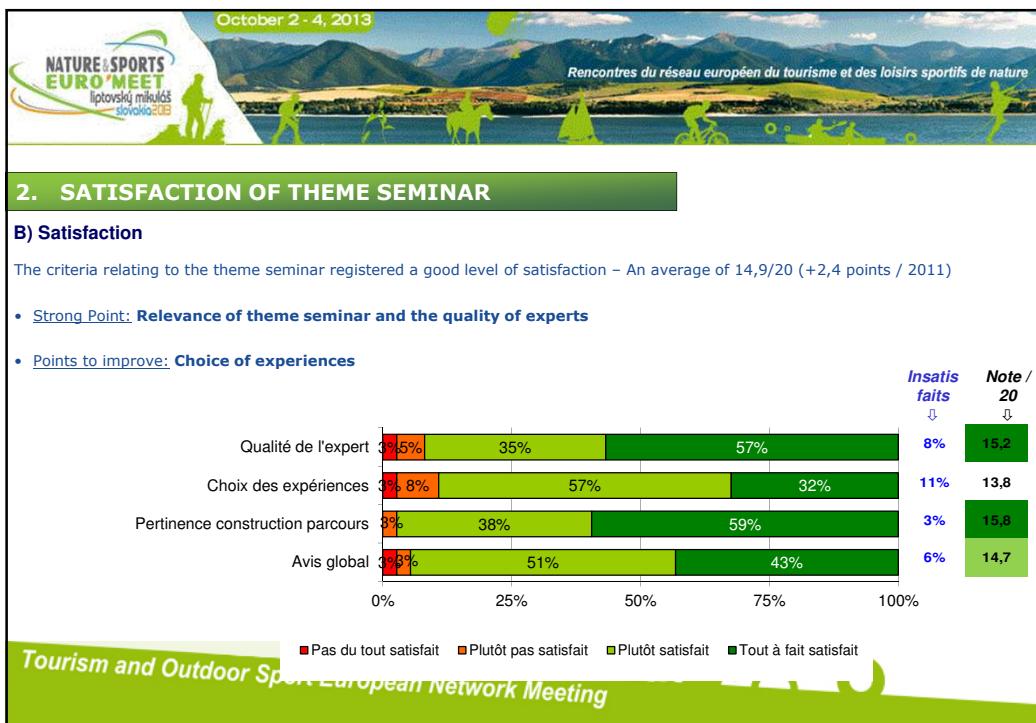
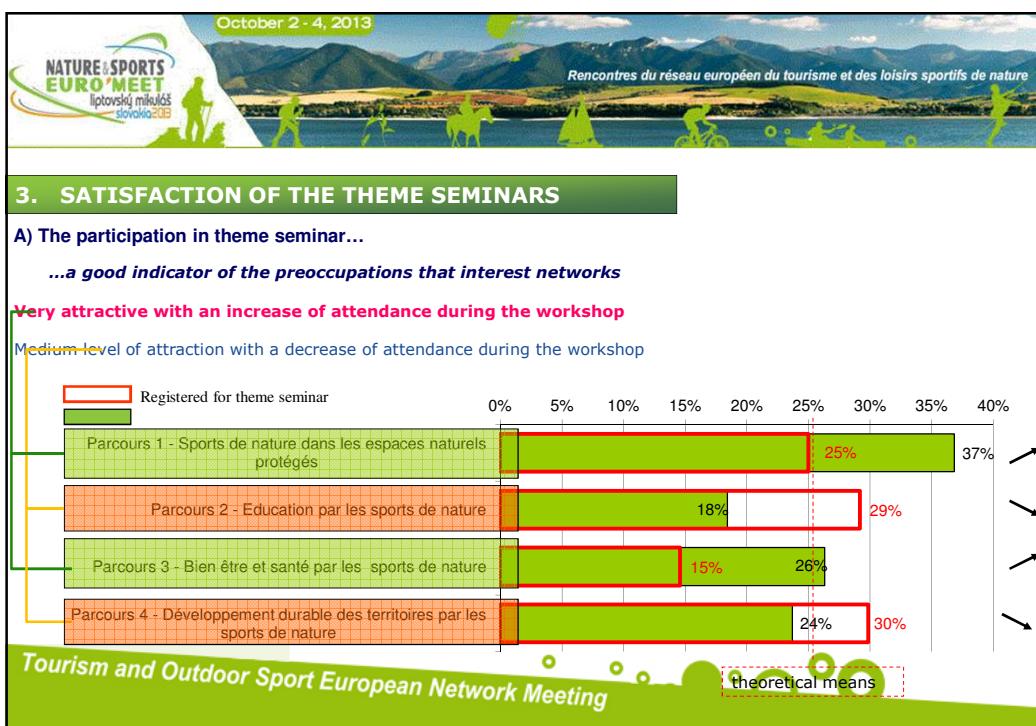
- Global opinion
- Quality of the intervention
- Moderation of the round table
- Presentation on themes seminar - synthesis

**SYNTHESIS**

21 criteria (Organisation / Spaces / Workshops / Plenary)

*Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting*





**October 2 - 4, 2013**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

*Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature*

## 4. SATISFACTION WITH WORKSHOPS

**A) Overall satisfaction of workshops of Theme Seminar 1**

**Strong attraction** for this theme seminar (27% of participants) the workshop with the most attendance during the event that increased strongly in relation to registrations. (+12%)

The criteria for the workshops of theme seminar 1 registered an **excellent level of satisfaction**. 16,6/20

Critère	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Insatisfaits	Note / 20
P1 Qualité des débats dans les ateliers	0%	31%	69%	0%	16,4	
P1 Qualité de l'animation des ateliers	0%	24%	76%	0%	16,8	
P1 Qualité des interventions dans les ateliers	0%	24%	76%	0%	16,8	
P1 Avis global sur les ateliers	0%	36%	64%	0%	16,2	

■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Tout à fait satisfait

*Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting*

**October 2 - 4, 2013**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

*Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature*

## 4. SATISFACTION WITH WORKSHOPS

**A) Satisfaction for workshops for theme seminar 2**

**Strong attraction** for theme seminar 2 (29% of participants) with the workshops but **a strong loss of attendance from those pre-registered**. (- 11%).

The criteria for the workshop theme seminar 2 registered an **excellent level of satisfaction**. 15,6/20.

- Strong Point: the criteria**

Critère	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Insatisfaits	Note / 20
P2 Qualité des débats dans les ateliers	0%	54%	46%	0%	15,3	
P2 Qualité de l'animation dans les ateliers	0%	46%	54%	0%	15,7	
P2 Qualité des interventions dans les ateliers	0%	50%	50%	0%	15,5	
P2 Avis global sur les ateliers	0%	40%	61%	0%	16,1	

■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Tout à fait satisfait

*Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting*

**October 2 - 4, 2013**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

*Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature*

## 4. SATISFACTION WITH WORKSHOPS

**A) Satisfaction with workshops for theme seminar 3**

**Weak attraction for theme seminar 3** (15% of participants) with a **strong augmentation of attendance in the workshops** (+11% attendance from pre-registration).

The criteria related to workshops for theme seminar 3 registered a level of satisfaction different with the level of dissatisfaction on certain criteria but with an average of 12,920 for the workshops.

- **Points to improve:** **Quality of interventions**
- **Points to criticize:** **Quality of debates and quality of mediation of workshops**

		Insatis faits ↓	Note / 20 ↓
P3 Qualité des débats dans les ateliers	19% 37% 20% 24%	58%	9,9
P3 Qualité de l'animation dans les ateliers	13% 7% 53% 27%	20%	12,5
P3 Qualité des interventions dans les ateliers	13% 60% 27%	13%	13,5
P3 Avis global sur les ateliers	0% 16% 64% 34%	16%	15,6

Legend: Pas du tout satisfait (red), Plutôt pas satisfait (orange), Plutôt satisfait (green), Tout à fait satisfait (dark green)

**Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting**

**October 2 - 4, 2013**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

*Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature*

## 4. SATISFACTION WITH WORKSHOPS

**A) Overall satisfaction with Theme Seminar 4**

**Strong attraction for theme seminar** (30% of pre-registration) with a **loss of attendance during the workshops** (- 6% of attendance/ to pre-registration).

The criteria related to theme seminar 4 registered a **very good level of satisfaction**. With an overall opinion of the workshops at 14,9/20.

- **Strong Point:** **Quality of interventions**

		Insatis faits ↓	Note / 20 ↓
P4 Qualité des débats dans les ateliers	0% 49% 45%	6%	14,9
P4 Qualité de l'animation des ateliers	0% 45% 55%	0%	15,8
P4 Qualité des interventions dans les ateliers	5% 66% 29%	5%	14,2
P4 Avis global sur les ateliers	0% 57% 38%	5%	14,6

Legend: Pas du tout satisfait (red), Plutôt pas satisfait (orange), Plutôt satisfait (green), Tout à fait satisfait (dark green)

**Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting**

**October 2 - 4, 2013**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

*Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature*

## 4. SATISFACTION WITH WORKSHOPS

**A) Overall satisfaction with on site visits – Acclaimed for 2015**

**Strong attraction for on site visits** (87 % of participants). **100 % of participants wish to have on site visits** for the 3<sup>rd</sup> Nature & Sports Euro'Meet 2015.

The criteria related to the on-site visits registered an average **level of satisfaction** with an overall opinion of visits at **13,7 / 20**.

Critère	Pourcentage
Pas du tout satisfait	9%
Plutôt pas satisfait	6%
Plutôt satisfait	42%
Tout à fait satisfait	42%

**Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting**

**October 2 - 4, 2013**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

*Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature*

## 4. SATISFACTION WITH WORKSHOPS

**B) Participation in technical conferences**

TC3 Transfert des compétences pour mettre en place la formation des professionnels et l'organisation d'un réseau de professionnel dans un pays tiers 22%

TC2 Projet PEP'S - Publics Eloignés de la Pratique Sportive" - Réseau des centres régionaux de sports de nature en Rhône-Alpes 22%

TC6 NECSTOUR – Network of European regions for a sustainable and competitive tourism 12%

TC5 Étude sur les sentiers balisés et le développement rural durable en Espagne 24%

TC 4 Rafting tant que nouvelle d'activité physique pour les touristes dans le parc national Pieniny 7%

**Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting**

October 2 - 4, 2013

NATURE & SPORTS  
EURO'MEET  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

#### 4. SATISFACTION CONCERNANT LES CONFÉRENCES TECHNIQUES

**B) Overall satisfaction with technical conferences**

**Weak attendance in technical conferences** (49% of participants) who represent a strong diminution in comparison with 2013 (86% of participants) – No registration during the conferences

The criteria relating to the technical conferences registered **a weak level of satisfaction** with an overall opinion of the workshops at 12,4/20. The dissatisfaction alerted us on several points:

- Critical Points: The quality of interventions, quality of projects and debates**

	Insatisfaits	Note / 20
Débat	29%	11,8
Qualité d'intervention	31%	13,4
Intérêt du projet	22%	13,0
Avis global sur l'atelier	25%	12,6

Critique	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait
Débat	7%	22%	51%	19%
Qualité d'intervention	8%	23%	39%	31%
Intérêt du projet	7%	15%	42%	35%
Avis global sur l'atelier	7%	18%	48%	28%

■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Tout à fait satisfait

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

October 2 - 4, 2013

NATURE & SPORTS  
EURO'MEET  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

#### 4. SATISFACTION WITH TECHNICAL CONFERENCES

**B) Technical Conferences in 2015**

Despite the weak level of satisfaction for 2013,  
**48% are in favor of maintaining the technical conferences in the Nature & Sports Euro'Meet 2015.**

Response	Percentage
Non	12%
Oui	48%
Pas d'avis	39%

■ Non  
■ Oui  
□ Pas d'avis

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

**October 2 - 4, 2013**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

*Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature*

## 5. SATISFACTION WITH PLENARIES

**A) Opening plenary**

Critère	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Insatisfaits	Note / 20
Animation de la table ronde	11%	59%	30%		11%	13,8
Présentation des thématiques	11%	54%	35%		11%	14,1
Qualité des interventions	8%	54%	38%		8%	14,4
Avis global	11%	54%	35%		11%	14,1

Legend: Pas du tout satisfait (red), Plutôt pas satisfait (orange), Plutôt satisfait (light green), Tout à fait satisfait (dark green)

**Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting**

**October 2 - 4, 2013**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

*Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature*

## 5. SATISFACTION WITH PLENARIES

**C) Closing Plenaries**

Critère	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait
Avis global	3%	26%	54%	17%

Legend: Pas du tout satisfait (red), Plutôt pas satisfait (orange)

**Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting**

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

October 2 - 4, 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

## 8. INTENTIONS TO RETURN

Interesting indication of the overall satisfaction of participants: the desire to return for the next Nature & Sports Euro'Meet.

95% of participants questioned (+25% / 2013) manifest the intention to participate in the Nature & Sports Euro'Meet that will be held in Newcastle, Northern Ireland in 2015.

Intention	Percentage
oui;	95%
non;	5%

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

**NATURE & SPORTS  
EURO'MEET**  
lipovský mikuláš  
slovensko 2013

October 2 - 4, 2013

Rencontres du réseau européen du tourisme et des loisirs sportifs de nature

## 9. European Financing

European financing directly to the organization: 0 euros

European financing indirectly :

- Speaker's expenses via Grundtvig (Visits and exchanges) -	0 speakers
- Participant's expenses via Grundtvig (Visits and exchanges) -	4 participants GB
	8 participants FR
	X euros

+ ..% use of European funds in comparison with the edition 2013.

Tourism and Outdoor Sport European Network Meeting

